

Klachtenrapportage 2009

Geregistreerde klachten	Ontvangen		Afgehandeld			
	aantal 131		aantal 131			
Aantal afgehandelde klachten naar productcategorie	Geheel Intern		KIFID		Rechter	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Uitvaartverzekering	5	4%	0	0%	0	0%
Inboedel- en opstalverzekering	10	8%	3	25%	0	0%
Motorrijtuigenverzekering	35	29%	2	17%	0	0%
Ziektekostenverzekering Dier & Zorg	51	43%	4	33%	0	0%
Rechtsbijstandverzekering	15	13%	2	17%	0	0%
Reisverzekering	1	1%	1	8%	0	0%
Aansprakelijkheidsverzekering	1	1%	0	0%	0	0%
Caravanverzekering	1	1%	0	0%	0	0%
Totaal	119	100%	12	100%	0	0%